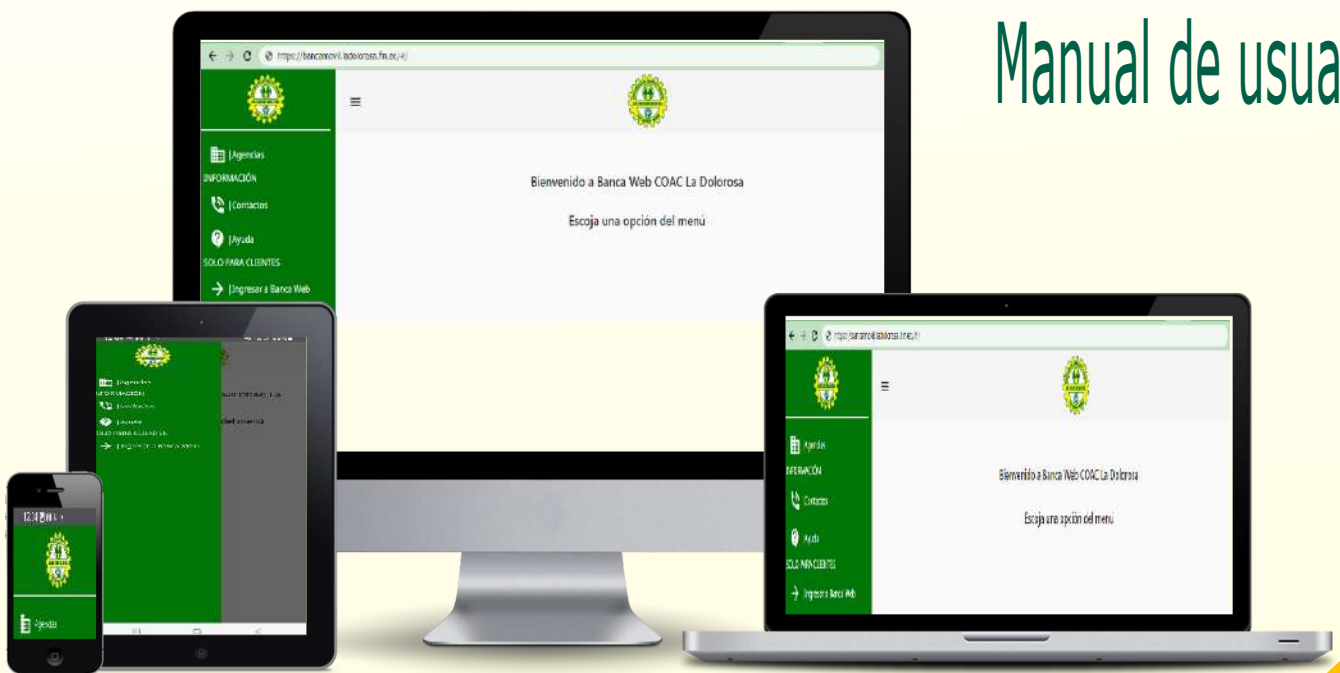


# Banca Móvil

Coac. La Dolorosa Ltda.  
Manual de usuario



# Creación de Usuario



*Ingresa a la página*

[www.bancamovil.ladolorosa.fin.ec](https://bancamovil.ladolorosa.fin.ec), desde el navegador web de su elección, podrá ingresar a la aplicación desde su teléfono móvil, Tablet o computadora.



PASO  
2

Recordar que por seguridad cuando acceda a la plataforma debe estar el candado a la izquierda de la página web



*Para dirigirnos a la pantalla de credenciales de acceso a la plataforma, debemos dirigirnos a la sección solo para clientes, y seleccionar la opción: "Ingresar a Banca Web".*





*Seleccione la opción "Nuevo usuario", para registrar por primera vez su usuario en el aplicativo web.*



*Seleccione el tipo de Identificación, el cual puede ser pasaporte, o cédula de identidad registrado como cliente de la Cooperativa y digítelo en la opción "Id Cliente" y de clic en el botón "Enviar"*



*A continuación, se desplegará una ventana donde debe registrar el nombre del usuario con el cual tendrá acceso a la banca web, y luego pulsamos en enviar.*

Tipo de Identificación  
Cédula

Id Cliente

ESTIMADO CLIENTE, POR FAVOR INGRESE UN CÓDIGO DE USUARIO PARA INICIAR SU REGISTRO

Regresar Enviar

Ingresar:

- Identificación
- Número de Identificación
- Nombre de Usuario



*Recibirá un correo electrónico o mensaje SMS, con una clave provisional, si no dispone de correo o número telefónico, deberá actualizar esta información en la agencia mas cercana de la Cooperativa La Dolorosa.*

ESTE ES SU PRIMER INGRESO, INGRESE SU CLAVE TEMPORAL RECIBIDA EN EL CORREO REGISTRADO



*Ingrese con la clave temporal enviada a su correo electrónico, escoja una imagen de seguridad y conteste las preguntas secretas, luego haga clic en enviar*

Por favor complete el siguiente formulario de seguridad:

Imagen favorita

Nombre de su primer mejor amigo/a  
JU

Cuál es su número de la suerte

Cuántas libras/quilos quisiera pesar

Cuál es el nombre de hombre que más le gusta

Cuál es su bebida favorita

Seleccionar nuevas imágenes y preguntas Enviar

Regresar

**Recordar:**

No olvidar las respuestas de las preguntas secretas, las cuales sirven para poder cambiar la contraseña en caso lo requiera

PASO  
8

*Ingrese su contraseña personal siguiendo las reglas indicadas en la parte superior de la pantalla, luego pulsamos el botón de ingresar, si la contraseña cumple con las caracterizas solicitadas, se visualizará en pantalla el mensaje " EL PASSWORD HA SIDO CAMBIADO CON ÉXITO".*

La contraseña debe cumplir con las siguientes características:

- \*Mínimo 8 caracteres.
- \*Mínimo una letra mayúscula.
- \*Mínimo un caracter especial.
- \*Combinación de números y letras.

CONTRASEÑA  
.....

CONFIRMAR CONTRASEÑA  
.....

EL PASSWORD HA SIDO CAMBIADO CON EXITO

[Regresar](#) [Ingresar](#)

PASO  
9

*Con el usuario y contraseña, registrados ya podrá ingresar a la Banca Móvil de la Cooperativa La Dolorosa, recordar que cada vez que se ingrese al aplicativo se enviara un token de seguridad al correo o mensaje sms, el cual tendrá un tiempo limite de 5 minutos para ingresar.*

USUARIO

CONTRASEÑA

[Nuevo usuario](#)  
[¿Olvidó su usuario?](#)  
[¿Olvidó su contraseña?](#)  
[Regresar](#)

[Enviar](#)

COAC La Dolorosa no solicita por ningún medio información personal, financiera, claves, números de cuentas o tarjetas.

Ingrese su token de seguridad para iniciar sesión en el sistema.

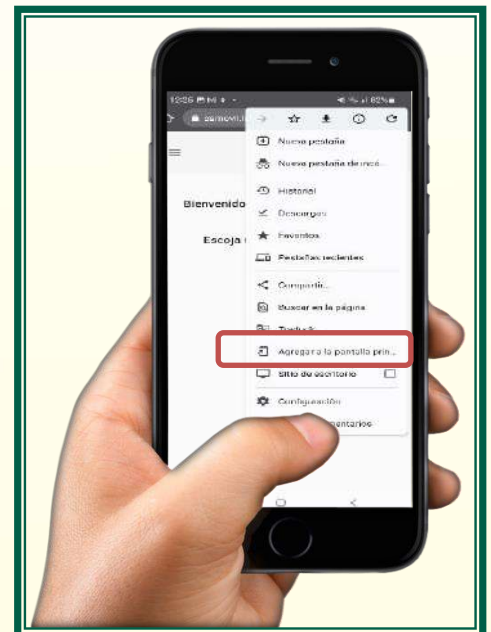
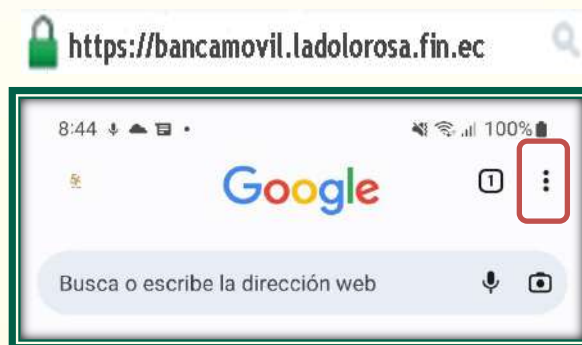
[Continuar](#)

[Regresar](#) [Solicitar nuevo token](#)

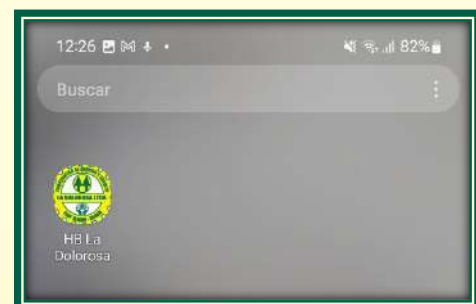
# Instalación del aplicativo de Banca Móvil en Android



Ingresa en el aplicativo Google Chrome y digite en la barra de direcciones la página [www.bancamovil.ladolorosa.fin.ec](https://bancamovil.ladolorosa.fin.ec), seleccionamos los 3 puntos, se desplegará un menú de opciones y pulsamos la opción "Agregar a la pantalla principal"



Finalmente pulsamos en "Agregar" para tener el aplicativo en nuestro dispositivo, y tendríamos el acceso directo para ingreso a la Banca Móvil.

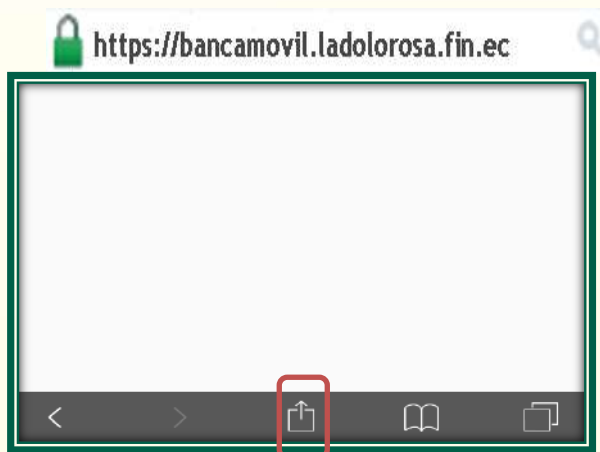


# Instalación del aplicativo de Banca Móvil en IOS



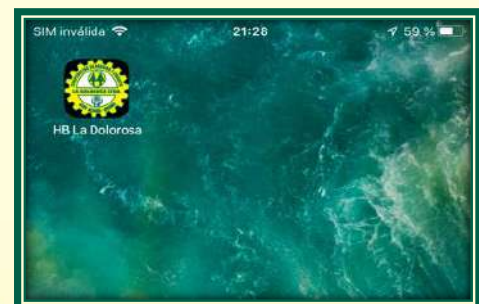
PASO  
1

Ingresa en el aplicativo Safari y digite en la barra de direcciones la página [www.bancamovil.ladolorosa.fin.ec](https://bancamovil.ladolorosa.fin.ec), seleccionamos el icono compartir, se desplegará un menú de opciones, pulsamos la opción "Agregar a inicio"



PASO  
2

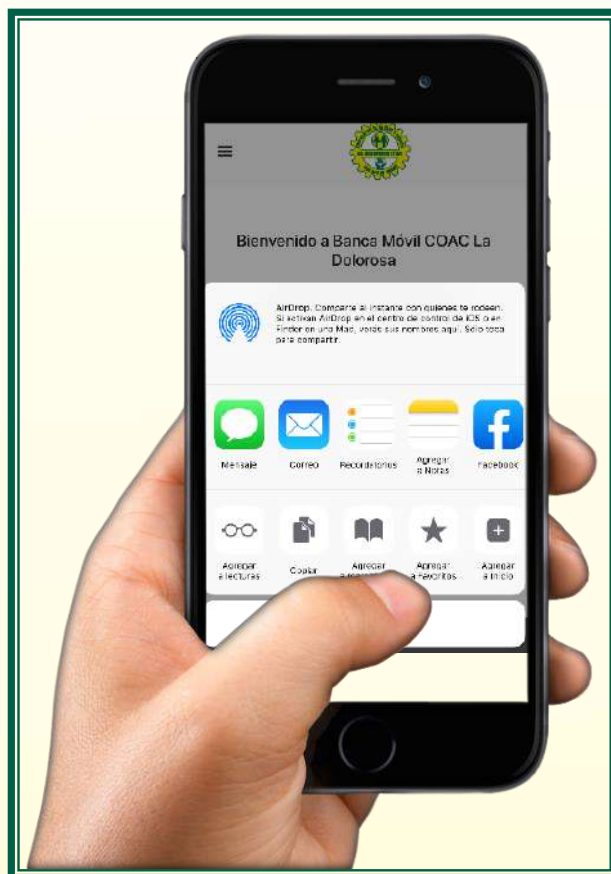
Finalmente pulsamos en "Agregar" para tener el aplicativo en nuestro dispositivo, y tendríamos el acceso directo para ingreso a la Banca Móvil.



# Descarga el aplicativo de Banca Móvil en las tiendas Digitales



Descarga la aplicación desde las tiendas de aplicaciones móviles en Android (PLAY STORE) y IOS ( App Store).  
Ingresando en sus buscadores el nombre de la aplicación **Banca Movil La Dolorosa**





## REQUISITOS PARA ACTUALIZAR DATOS

- \*COPIA DE CEDULA
- \*COPIA DE CERTIFICADO DE VOTACION
- \*COPIA DE CEDULA Y CERT VOTACION LA ESPOSA/O (SI ES CASADO)
- \*COPIA ORIGINAL DE PLANILLA BASICA (ULTIMO MES)
  
- \* CORREO ELECTRONICO - EMAIL
- \*TODA COPIA A COLOR**
- 2 REFERENCIAS PERSONALES CON LOS NUMERO CEL – CONVY DIRECCION COMPLETA.

### Instalación del aplicativo de Banca Móvil en tiendas de aplicaciones móviles

*Ingresando a las tiendas de Google Play de Google y App Store de Apple, podrá descargarse el aplicativo de la Banca Móvil, escribiendo en el buscador: "**BM La Dolorosa**"*



Ya Disponible en tiendas virtuales

**TELF. 04 5091090 - EXT 107 - 203**  
**DURAN: CALLE LOJA 401 Y QUITO ESQ.**  
**<https://ladolorosa.fin.ec/>**  
**[www.bancamovil.ladolorosa.fin.ec](http://www.bancamovil.ladolorosa.fin.ec)**